



**Ticari Elektronik İleti
İzinleri
artık tek noktada!**

İleti Yönetim Sistemi
İSMMMO
Ağustos 2020

Ajanda

İleti Yönetim Sistemi A.Ş

Bilgi ve Veri Güvenliği

Alıcılar için İYS

İYS Yolu Nedir?

İş Ortağı Modeli

Mevzuat ve Amaç

İYS Ekosistemi

İYS Hizmetleri ve Fiyatlar

Marka ve Bayi Modeli

Takvim

İleti Yönetim Sistemi A.Ş.

Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebildiği ulusal bir platform kurmakla görevlendirmiştir.

İleti Yönetim Sistemi A.Ş., Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından bu amaçla hizmet vermek üzere kurulmuştur. Şirketin tek hissedarı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'dir.



İleti Yönetim Sistemi, izinlerin ve şikâyetlerin yönetimine imkân sağlayacak ulusal bir veri tabanı olacaktır.

ETK Madde 11.4

Aracı hizmet sağlayıcılar, İYS üzerinde sorgulama yaparak onayı olmayan alıcılara ileti göndermeyecektir.

Madde 11.7

Kayıtlı izinli veri tabanı İYS üzerinde güncel tutulacaktır.

Madde 7.11

Onaylar, fiziki ve elektronik yolun yanı sıra İYS yoluyla da alınabilecektir.

Madde 5.1

İYS üzerinden alınan onaylarda, ispat yükümlülüğü İYS'ye geçmiş olacak ve hukuki güvenlik sağlanacaktır.

Madde 7.10





İYS veri tabanı ve uygulaması TOBB veri merkezlerinde barındırılacaktır.



İYS bilgi sistemlerinin güvenliğine ilişkin periyodik bağımsız denetim ve ilgili kalite sertifikasyonları kamuoyuyla paylaşılacaktır.



İYS'nin sunacağı hizmet ve işlev, İYS A.Ş. personelinin İYS verisine erişimini gerektirmediği için bu erişime izin verilmemiştir.



Elektronik ve idari güvenlik tedbirlerinin yanında veri gizliliği için kriptografik tedbirler de alınmıştır.



İYS veri tabanında ancak vatandaşın açık onayı ve rızası olması durumunda TCKN verisi bulunur.

Parametre	Açıklama	Örnek
iysCode	İYS tarafından hizmet sağlayıcıya verilen numara	123456
brandCode	İYS tarafından hizmet sağlayıcının her bir markasına verilen numara	123457
consentDate	Hizmet sağlayıcının alıcıdan izin almış olduğu tarih	15 Nisan 2019 11.00
type	Alıcının izin vermiş olduğu iletişim kanalı	Mesaj / Arama / Eposta
recipientType	Alıcının bireysel veya tacir niteliği	Bireysel / Tacir
recipient	Hizmet sağlayıcının izin almış olduğu iletişim adresi	+905063001010 / adres@gmail.com
source	Hizmet sağlayıcının izin alırken kullandığı kaynak	Elektronik ortam / Fiziksel ortam / Sosyal medya....
status	Alıcının izin durumunu gösterir	Onay / Ret

Bir cep telefonu adresi için fiziksel imza yoluyla alınmış SMS izni veri deseni

```
iysCode: 123456  
brandCode: 123457  
consentDate: 15 Nisan 2019 11.00  
type: Mesaj  
recipientType: Bireysel  
recipient: +905063001010  
source: Fiziksel İmza  
status: Onay
```

Bir cep telefonu adresi için elektronik ortamda alınmış arama izni veri deseni

```
iysCode: 123456  
brandCode: 123457  
consentDate: 8 Mart 2020 09.00  
type: Arama  
recipientType: Bireysel  
recipient: +905052122020  
source: Elektronik ortam  
status: Onay
```

Bir eposta adresi için elektronik ortamda alınmış eposta izni veri deseni örneği

```
iysCode: 123456  
brandCode: 123457  
consentDate: 30 Temmuz 2018 19.00  
type: Eposta  
recipientType: Bireysel  
recipient: denememail@gmail.com  
source: Elektronik ortam  
status: Onay
```

Hizmet sağlayıcı izin verisi

Hashed → "iysCode" : "21f199ccd008a6bea15ab924ac3f509b19d"
Hashed → "brandCode" : "2e04e90db5ea5cd9f73593a724c3c6a85b9"
Encrypted → "recipient" : "vA2sE+3HEZ/gj53H9o1VH4zU42DSxCS6/8="
Plain text → "recipientType" : "BIREYSEL"
Encrypted → "retailerCode" : "tyuuRAAy3rrJapHYBBfgkg=="
Plain text → "type" : "EPOSTA"
Plain text → "source" : "Elektronik Ortam"
Plain text → "status" : "ONAY"
Plain text → "consentDate" : "2018-02-10T09:50Z"
Plain text → "lastModificationDate" : "2020-06-30T04:33:40.200Z"



Vatandaş izin verisi

Hashed → "recipient" : "e04e90db5ea5cd9f73593a724c3c6a85b9b"
Plain text → "iysCode" : "625630"
Plain text → "brandCode" : "625632"
Plain text → "recipientType" : "BIREYSEL"
Encrypted → "retailerCode" : "tyuuRAAy3rrJapHYBBfgkg=="
Plain text → "type" : "EPOSTA"
Plain text → "source" : "Elektronik Ortam"
Plain text → "status" : "ONAY"
Plain text → "consentDate" : "2018-02-10T09:50Z"
Plain text → "lastModificationDate" : "2020-06-30T04:33:40.200Z"



Hizmet Sağlayıcı

Ticari elektronik ileti gönderimi yapan tüzel veya gerçek kişilerdir.

Ticari elektronik ileti izinlerini hukuki güvenli ve kolay bir şekilde yönetebilir (Operatörler, bankalar, e-ticaret siteleri vb.)

Kamu

Ticaret Bakanlığı ve İl Ticaret Müdürlükleridir.

İYS uygulamasıyla birlikte şikâyet yönetimi daha etkin ve verimli yapılabilecektir.

İş Ortağı

İYS'den entegrasyon hizmeti olarak kendi müşterilerine İYS hizmetlerinin kullanılmasına imkân veren iş veya çözüm ortaklarıdır.

Alıcı

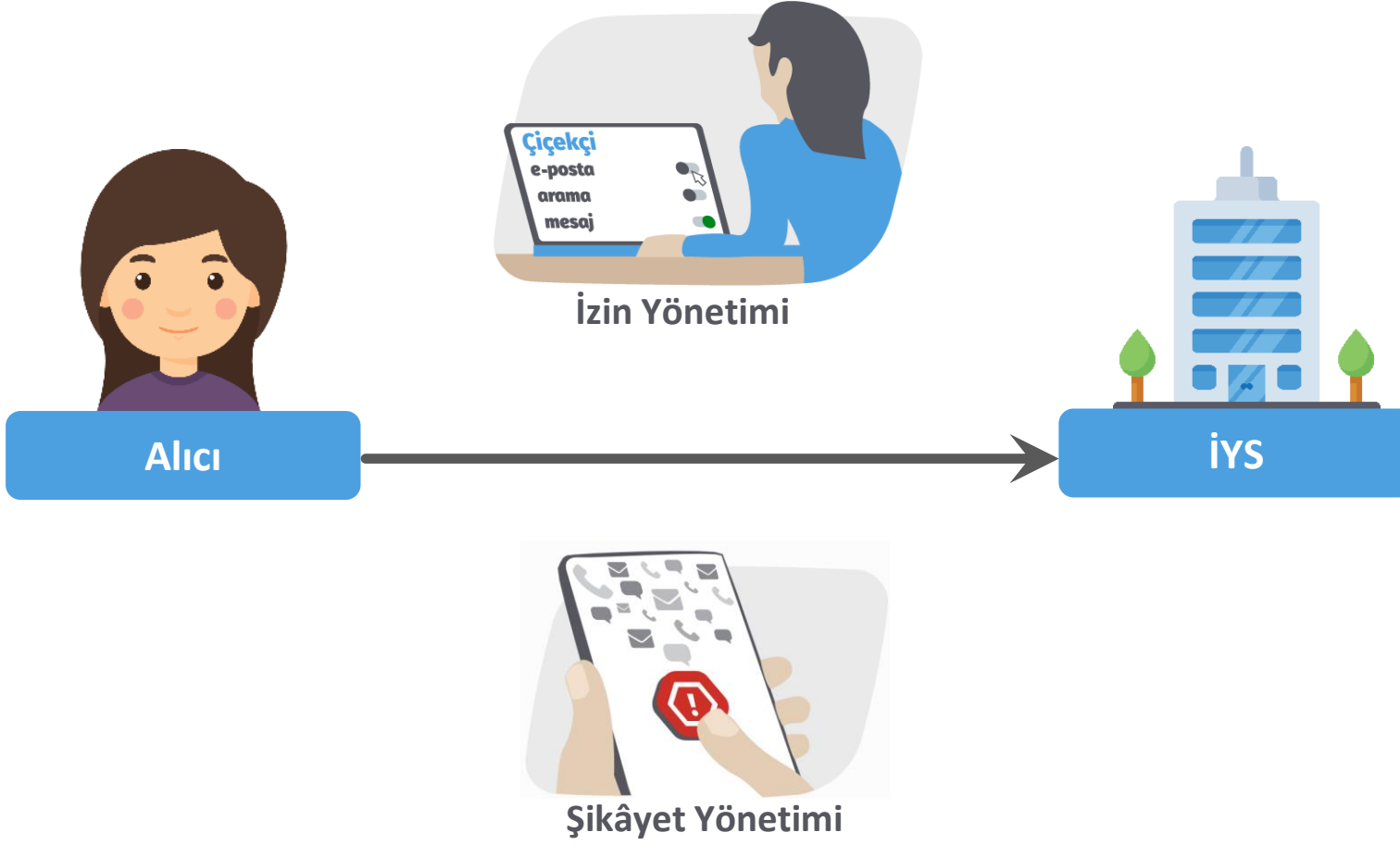
Ticari elektronik ileti alan kişidir.

İzinlerini tek hesaptan yönetebilir, kolay ve hızlı bir şekilde izin durumlarını değiştirebilir, şikâyet başvurularını gerçekleştirebilir.

Operatör/STH

Bir ticari elektronik iletinin alıcıya gönderilmeden önce izin kontrolünü yapmakla yükümlü firmalardır.





İYS Web – iys.org.tr



İYS Çağrı Merkezi



e-Devlet



İYS Mobil

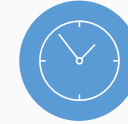


İYS Kısa Numara – 3338



İYS Kısa Link – iys.org.tr/xyz

Alıcılar için tüm hizmetler ücretsizdir.



30998 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 Ocak 2020 tarihli Yönetmelik’in Geçici Maddesi gereğince, 31 Ağustos 2020 tarihine kadar mevcut izinli veri tabanını yükleme

Temel İleti Modülü

Temel Hizmetler kapsamında tüm işlemler İYS web sitesi üzerinden elle gerçekleştirilir.

İLETİ PAKETLERİ	
Seviye 1	Seviye 2
Temel Hizmetler	Temel Hizmetler
İzin ekleme veya değiştirme	İzin ekleme veya değiştirme
İzin sorgulama	İzin sorgulama
Günlük raporlama	Günlük raporlama
Marka ve bayi yönetimi	Marka ve bayi yönetimi
Mevcut izinli veri tabanını yükleme	Mevcut izinli veri tabanını yükleme
Entegrasyon Modülü	Entegrasyon Modülü
-	İYS Yolu Modülü

* Adres Sayısı (onaylı elektronik iletişim adresi sayısı) 250.000 ve daha az sayıda olan hizmet sağlayıcılar İLETİ paketlerinden yararlanabilirler.

* Adres Sayısı, veri içinde onaylı olarak yer alan toplam telefon (sabit ve mobil toplamı) sayısı ile elektronik posta adresi sayısından büyük olanı belirlenerek hesaplanır.

* İYS İLETİ Müşterileri ancak bir iş ortağı üzerinden İYS API entegrasyonu gerçekleştirebilecektir.

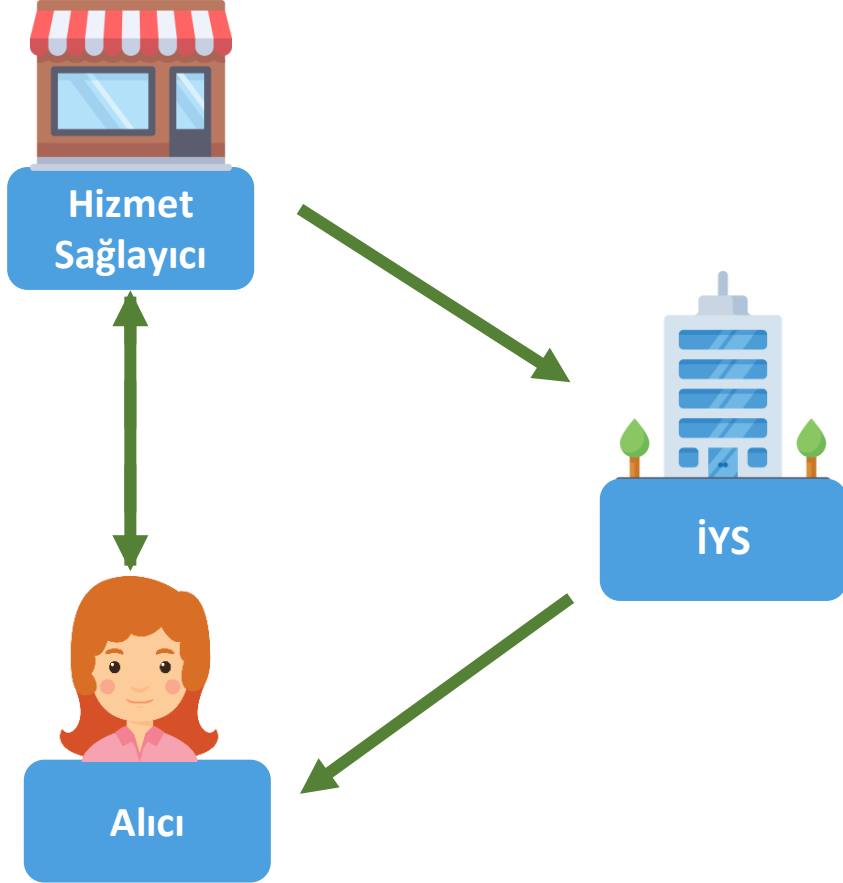
İLETİ+ PAKETLERİ	
Seviye 1	Seviye 2
Temel Hizmetler	Temel Hizmetler
İzin ekleme veya değiştirme	İzin ekleme veya değiştirme
İzin sorgulama	İzin sorgulama
Günlük raporlama	Günlük raporlama
Marka ve bayi yönetimi	Marka ve bayi yönetimi
Mevcut izinli veri tabanını yükleme	Mevcut izinli veri tabanını yükleme
Entegrasyon Modülü	Entegrasyon Modülü
	İYS Yolu Modülü
	Gelişmiş Marka ve Bayi Yönetimi Modülü
	Gelişmiş Raporlama Modülü
	Hesap Yönetimi Modülü

* Adres Sayısı (onaylı elektronik iletişim adresi sayısı) 250.000 üzeri sayıda olan hizmet sağlayıcılar İLETİ+ paketlerinden yararlanabilirler.

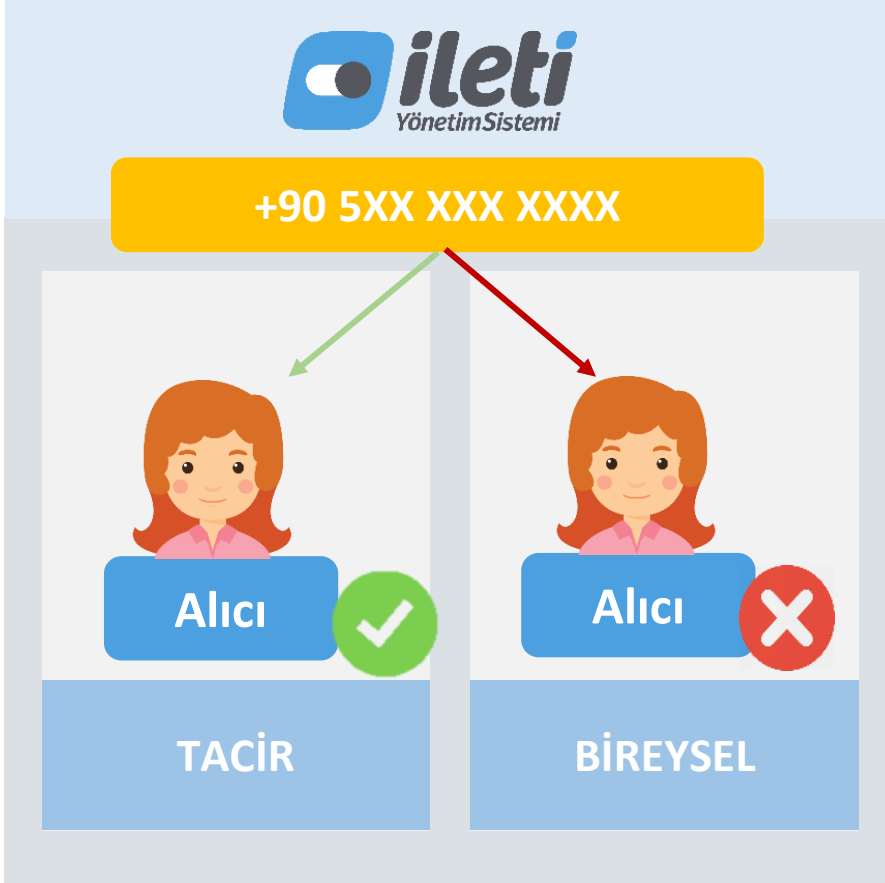
Fonksiyon İsmi	Açıklama
Giriş ve Yetkilendirme	Hizmet Sağlayıcı, OAuth 2.0 yetkilendirme protokolleri kullanılarak İYS API'ye giriş için yetkilendirilir.
Tekli/Çoklu İzin Ekleme	Hizmet Sağlayıcı, her bir markası için alıcılardan almış olduğu izinleri İYS'ye bildirir.
Tekli/Çoklu İzin Sorgulama	Hizmet Sağlayıcı, İYS'de kayıtlı olan alıcıların izin durumlarını her bir markası için listeleyebilir.
Bayi Yönetimi	Hizmet Sağlayıcı, bayi ekleyebilir, bayilerin izin durumlarını listeleyebilir, bu izin durumlarında değişiklik yapabilir, bayi silebilir.
İzin Durum Değişimi Sorgulama - PULL	Hizmet sağlayıcı, İYS'ye belirli zaman aralıklarında gelerek o zaman aralığında izin durumunda değişiklik yapmış alıcıların bilgisine erişebilir.
İzin Durum Değişimi Sorgulama – PUSH	İYS, hizmet sağlayıcının sağlayacağı bir veya daha fazla uç birimine belirli zaman aralıklarında alıcıların yapmış olduğu izin durumu değişikliklerini bildirir.
Mutabakat	İYS'ye aktarılan izin verisine dair karşılıklı veri bütünlüğünün teyidi yapılır.

Paket Adı	Adres Sayısı	Temel Hizmetler Modülü*	Seviye 1 (Entegrasyon)	Seviye 2 (İYS Yolu)
Temel Hizmetler	-	Ücretsiz	X	X
İLETİ-5	0-5.000	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz
İLETİ-25	5.001-25.000	Ücretsiz	₺612	₺1.020
İLETİ-75	25.001-75.000	Ücretsiz	₺1.980	₺3.300
İLETİ-150	75.001-150.000	Ücretsiz	₺4.320	₺7.200
İLETİ-250	150.001-250.000	Ücretsiz	₺4.920	₺8.200

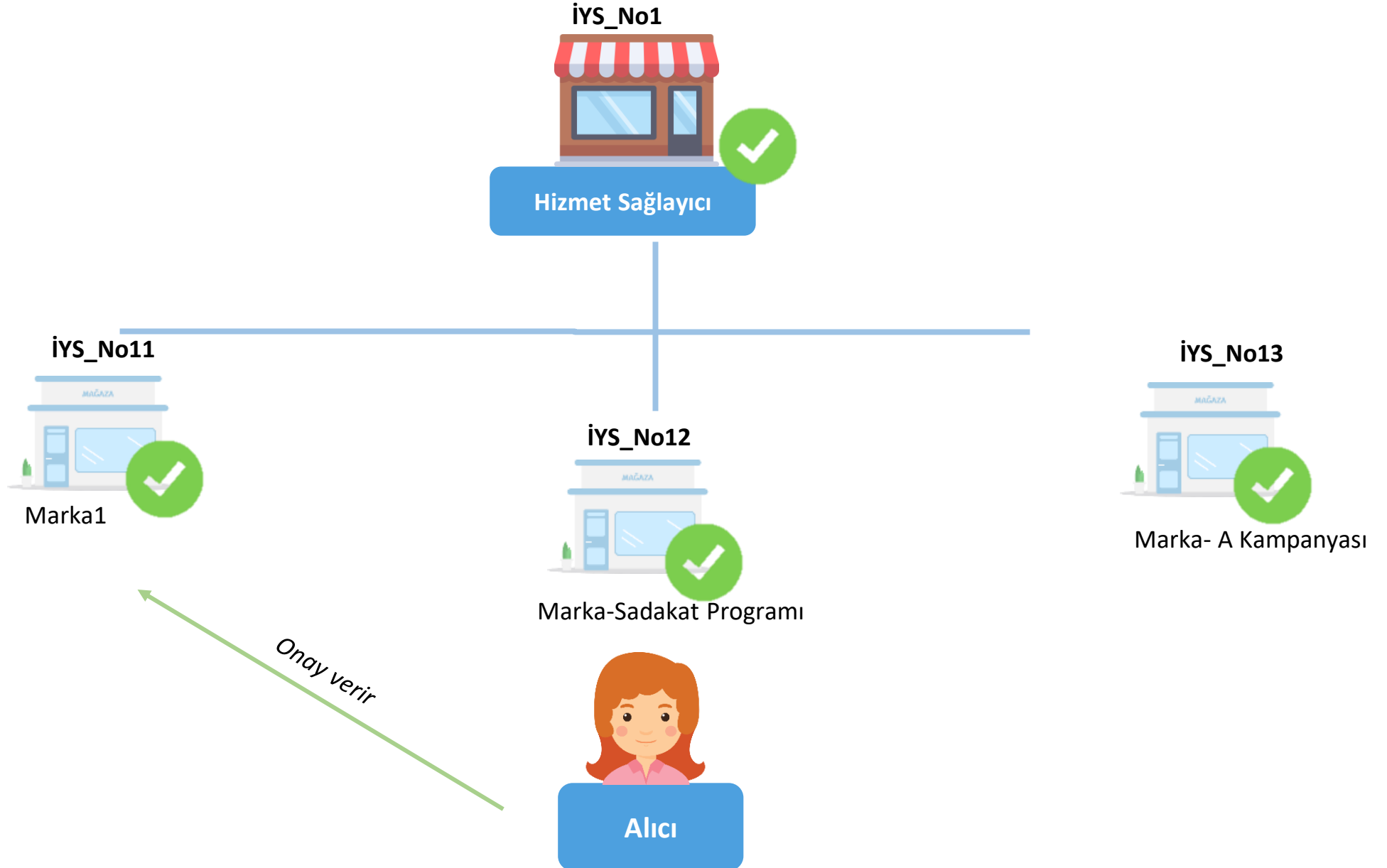
Hizmet Sağlayıcı'nın İYS web servisini kullanarak kısa mesaj yoluyla onay alması



- Hizmet Sağlayıcı, başlamadan önce alıcıya işleme ilişkin bilgi verir.
- Hizmet Sağlayıcı, alıcının numarasını onay işlemini başlatmak için İYS'ye bildirir.
- İYS, alıcıya ilk olarak bir aydınlatma metni iletir ve alıcı bu metni okur.
- İYS, alıcıya ikinci bir mesajla doğrulama kodu iletir.
- Alıcı doğrulama kodunu hizmet sağlayıcıya söyler.
- Hizmet Sağlayıcı, doğrulama kodunu İYS'ye bildirir.
- İYS, alıcıya onay bilgilendirme mesajı gönderir.



- **Tacir**, Mevzuat'ta tacir veya esnaf olarak nitelenen alıcıdır.
- Bir alıcı hem **bireysel** hem **tacir** niteliğiyle kaydedilebilir.
- Bu durumda, aynı alıcı İYS'de iki farklı şekilde yer alır.
- Alıcı, İYS Web sitesi üzerinden tacir/bireysel ayrımı yaparak izinlerini ayrı ayrı yönetir.





CRM yazılımı, ERP yazılımı, toplu SMS ve eposta gönderimi, çağrı merkezi hizmeti ve benzeri hizmetler veren firmalar İYS için potansiyel iş ortağıdır.



Bir iş ortağı, **ürün veya hizmetine** İYS API ile İYS işlevlerini katar ve müşterilerine bu ek fonksiyonelliği pazarlar.



İYS İLETİ Müşterileri **ancak bir iş ortağı üzerinden** İYS API entegrasyonu gerçekleştirebilecektir.



İLETİ veya İLETİ+ İYS Müşterisinin **geçmiş tarihli tüm verisinin aktarımına** aracılık eden iş ortaklarına bu hizmete karşılık hizmet bedeli ödenecektir.



İYS Mutabakat Servisi, her hizmet sağlayıcı için karşıda **tek bir uç** gerektirmektedir. İş ortaklarının hizmet sağlayıcılarına **mutabakat hizmeti** de verebilecekleri değerlendirilmektedir.

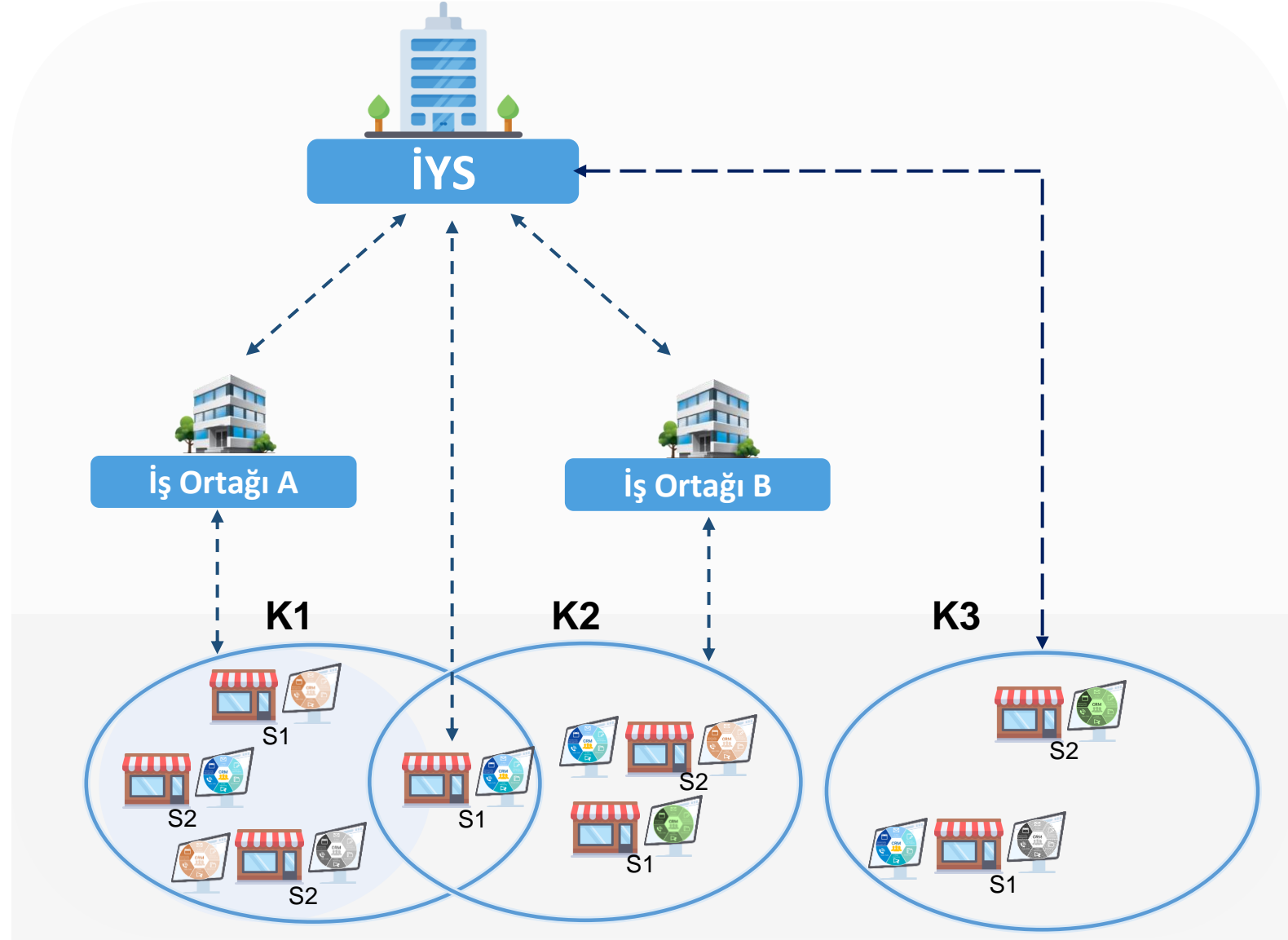


Bir iş ortağı, çalıştığı hizmet sağlayıcı tarafından İYS üzerinde **hangi markası için hangi kanal verisine** (mesaj/ arama/eposta) **hangi yetkiyle** (okuma/yazma) erişebileceği konusunda yetkilendirilir.



İş Ortağı olabilmek için İYS API ve canlı ortama erişim hakkı bedeli yanında **ISO 22301** ve **TÜRKAK onaylı ISO 27001** kalite belgelerini haiz olmak gerekmektedir.

- **K1**: İş ortağı A üzerinden gelen hizmet sağlayıcılar
- **K2**: İş ortağı B üzerinden gelen hizmet sağlayıcılar
- **K3**: Doğrudan İYS üzerinden gelen hizmet sağlayıcılar
- **K1** \cap **K2**: Hem iş ortağı A ve B hem de doğrudan İYS üzerinden gelen hizmet sağlayıcılar



Mesaj kanalı için okuma izni



Eposta kanalı için okuma ve yazma izni

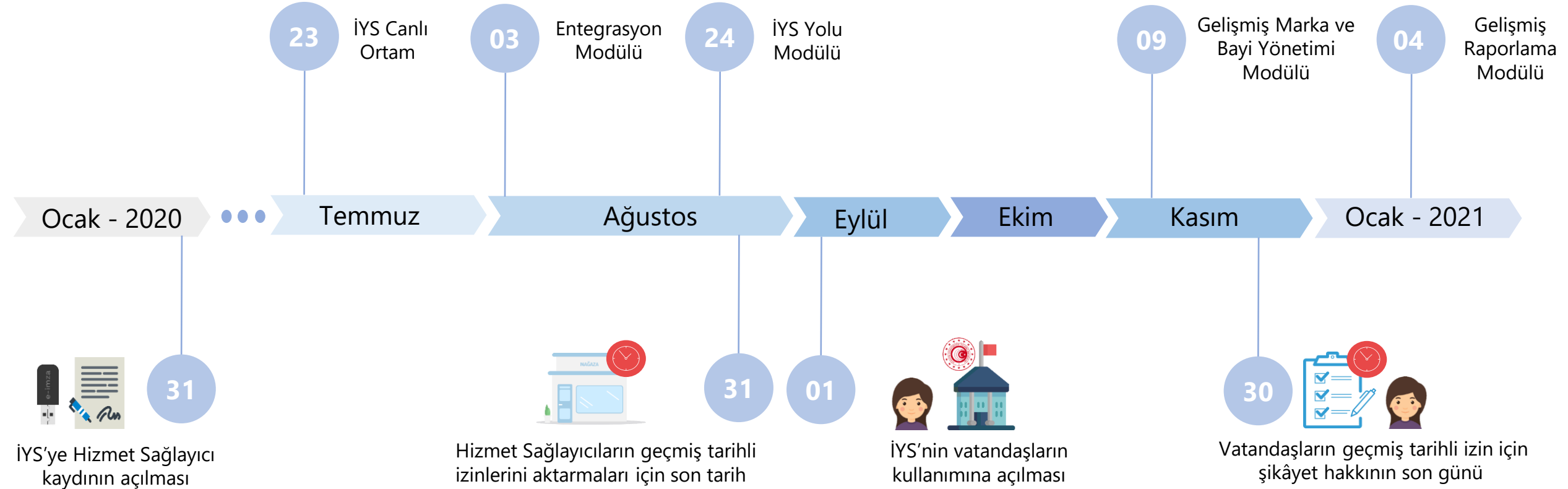


Arama kanalı için okuma ve yazma izni



Mesaj, arama ve eposta kanalları için okuma ve yazma izni

İYS TAKVİMİ



Teşekkürler



<https://iys.org.tr>



@iletionetim



İleti Yönetim
Sistemi